

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトツナ東高津教室

公表日 令和 8年 4月 8日

利用児童数

9

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			・発達支援室は45.61㎡設けており十分なスペースが確保されています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		1	・通っている子どもの人数がわからないので職員の配置や勤務形態が適切かどうかもわからない	・1部 (AM) 2部 (PM)に分かれており利用者1名毎に職員が厚い対応となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			2		・車いすの方へのご利用はトイレ問題があり対応できていませんが、他の障害者への対応は可能です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					・設備及び遊具は、日々アルコール消毒しており安全にご利用できるようにしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7		1			・保育士や児童指導員を配置しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					・日々のプログラムは原則変更しないようにしています。変更時は保護者様に連絡したうえで変更するルールにしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					・アセスメントをしたうえで保護者様の確認を得たうえで支援計画を確定させています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		・ガイドラインに沿った内容で5領域を網羅した内容で設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				・支援計画に沿って集団活動、個別支援を行っています。自由遊びを行うときも職員は使っている遊具を支援計画に合わせた遊び方をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1		・毎月職員が案を出して作成しています。ご利用者が楽しく参加できるよう新しいものを工夫しながら作っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		3	2	・まだ通って二ヶ月のためその機会がありません。	・園との交流はありませんが、外出プログラムや近隣を散策することで地域との交流機会を作っています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					・時間をかけて説明をさせていただいています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7		1			・内容を必ず確認いただいたうえで支援計画に署名をいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		3	4	・まだ通って二ヶ月のためその機会がありません。	・今年度は計画していませんが、来年度は、家族交流を含めて計画を進めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					・日頃の支援状況は、写真を添えてご報告させていただいています。口頭での説明が必要な内容は送迎時に追加で説明しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	1			お子様の状態の変化については、その都度ご報告させていただいています。成長の早い年齢でもあり、ご利用の様子の中でご報告させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					・職員は、ご利用者様に声をかけて対応しています。言葉や、ジェスチャー等を理解出来るように努めて対応しています。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		4	3	・まだ通って二ヶ月のためその機会がありません。	・父母の会や保護者参加のイベントについては、新年度より、適宜開始していく予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1		・ご家族様からの相談は、責任者に確認をしながら対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					・メールや電話等でお問い合わせいただいております。今後も速やかな回答ができるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7		1			・行事や活動の様子はホームページやSNSで発信しています。自己評価についても掲載終了時にアドレスを周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1			2	・個人情報、施錠やパスワードで管理されています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	1	1		・マニュアル関係はいつでも閲覧できるよう玄関に設置しています。訓練計画に沿って毎月実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1			3	・毎月防災訓練を実施しています。理解度に応じた映像を使って行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				1	・集団プログラムで毎月の訓練日を周知しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				2	・事故や怪我が発生したことがないのでわからない ・ケガや事故が発生した時のマニュアルがあり保護者様へのご連絡は速やかに対応できるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					・ご利用者が、楽しめるプログラムや遊具を提供しています。それにより次も通いたいとお見えるような事業所になっています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				2	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					・先生たちがひとりひとりの個性を大切に見守ってください、子どもとても幸せそうに通っています。 ・クリニックや他の施設からの助言もあるので、その助言を共有したら、ヒトツナさんでも取り入れて欲しい。また、その共有等に関するメールに受け取った旨返信してほしい。 本人は楽しく通って今までよりも保育園にも機嫌よく通え、給食もおかげさまで食べられるようになり、大変感謝しています。